

SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PREMIER ACTEUR ASSOCIATIF NATIONAL DE L'HABITAT PRIVÉ À VOCATION SOCIALE

Les associations SOLIHA sont agréées «Service social d'intérêt général» par l'État.



123

ASSOCIATIONS



3 550

SALARIÉS



36 500

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS
DANS LEURS TRAVAUX
DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE PAR AN

256 000

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2022,
PAR

123

ASSOCIATIONS



PRÉSENTES EN FRANCE
HEXAGONALE ET OUTRE MER



DÉMARCHE QUALITÉ

SOLIHA Rhône et Grand Lyon est certifié
en **démarche qualité de service**
(Qualicert-SGS).

Photo © David Morlot CC-BY-SA/Alamy - Mars 2025

SOLIHA Rhône et Grand Lyon
51 avenue Jean Jaurès
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 37 28 70 20
contact.69@solihha.fr

rhonegrandlyon.solihha.fr

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
RHÔNE ET GRAND LYON

TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE,

PASSER À L'ACTE EN TOUTE SÉCURITÉ

INTERVENTION GRATUITE
POUR LES MÉNAGES GRÂCE AU
SOUTIEN DES PARTENAIRES PUBLICS



SOLIHA est agréé Mon Accompagnateur Rénov' par l'État

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
RHÔNE ET GRAND LYON



RÉNOVER SON LOGEMENT EN TOUTE SÉRÉNITÉ

« **Rénover** »,
« **gagner en confort énergétique** »,
de quoi parle-t-on ?

Il s'agit d'un projet de rénovation énergétique **performant**, qui combine plusieurs types de travaux (isolation, système de chauffage, menuiseries, ventilation, etc.), et permet d'**améliorer son confort, tout en réduisant ses factures sur le long terme**.

Mais, il s'agit aussi de participer à la **lutte contre le réchauffement climatique**, en réduisant ses consommations d'énergie, en améliorant la performance de son logement, en adaptant son mode de vie et son comportement, en choisissant des équipements et des matériaux efficaces, appropriés et durables.

J'ai froid l'hiver
et chaud l'été

Je souhaite une
maison plus
respectueuse de
l'environnement

Mes factures de
chauffage explosent,
j'aimerais réduire
mes charges

Je souhaite
remplacer ma
chaudière



1 LE CONTACT

J'ai un projet de travaux d'économie d'énergie.

Je contacte SOLIHA par téléphone, mail ou je me rends dans l'une des permanences de proximité (à retrouver sur notre site internet).

SOLIHA m'envoie une fiche d'information à compléter et une liste de premiers justificatifs à fournir.



Mon logement est plus confortable. Pour mes travaux de rénovation énergétique, j'évaluerai d'ici quelques mois, mes consommations énergétiques et mes charges.

SOLIHA m'enverra un questionnaire de satisfaction pour savoir si je suis content des travaux réalisés et satisfait de l'accompagnement et des conseils de SOLIHA.

L'ACCOMPAGNEMENT SOLIHA

SOLIHA, acteur de proximité, vous accompagne **à toutes les étapes de votre projet de rénovation** énergétique et sécurise l'ensemble de votre parcours travaux.

Par son rôle d'Assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO), qualifié et agréé par l'Etat, SOLIHA mobilise des professionnels compétents (techniciens du bâtiment, conseillers financiers et administratifs, artisans, juristes, etc.) pour vous accompagner. Chaque situation est unique et implique **une approche globale**, personnalisée, afin de vous proposer des **solutions d'habitat adaptées** à vos besoins.



2 LA FICHE PROJET

Sans attendre d'avoir des devis, **je remplis la fiche d'information sur mon projet et la renvoie rapidement à SOLIHA** avec les justificatifs demandés. En fonction de mon projet de travaux et de mes revenus, un conseiller SOLIHA identifie les aides auxquelles je suis éligible et m'informe sur les démarches à suivre.



3 LE CONSEIL PERSONNALISÉ

Un technicien SOLIHA me contacte pour **réaliser un diagnostic personnalisé et me conseiller sur les travaux**, selon mes besoins, les aides et ma capacité financière.



4 LE DEVIS

Une fois les travaux définis, j'obtiens des devis auprès d'entreprises/artisans de mon choix. Je les transmets à SOLIHA pour les analyser et les vérifier avec moi.

Pour les travaux de rénovation énergétique, les entreprises doivent être qualifiées RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Je ne signe pas encore les devis et je ne commande pas les travaux à ce stade du projet.



6 LES TRAVAUX

Lorsque j'ai reçu tous les accords de subvention, les entreprises peuvent alors commencer mes travaux. Selon les financements obtenus, je dispose d'un délai de 12 mois ou plus pour réaliser les travaux.



7 LES SUBVENTIONS

Une fois tous les travaux terminés, j'envoie rapidement toutes les factures à SOLIHA qui effectuera avec moi un contrôle de ces factures et des travaux réalisés, avant de transmettre les demandes de paiement des subventions auprès des financeurs.



5 LE FINANCEMENT

SOLIHA estime le montant de toutes les subventions mobilisables afin d'optimiser mon plan de financement.

Le conseiller m'aide à finaliser mes demandes de subvention à déposer auprès des organismes financeurs. Si je ne peux pas payer les travaux en intégralité, je demande à SOLIHA de pouvoir bénéficier du préfinancement des subventions avec SLCI. Pour financer mon reste à charge, je peux aussi demander à SLCI un Prêt Missions Sociales sans intérêt et sans frais.