

Pour nous contacter et nous retourner ce dossier  
51 avenue Jean Jaurès – BP7114 – 69301 Lyon Cedex 07  
04.37.28.70.20 – contact.69@solihha.fr

**Cadre réservé à SOLIHA** : Dossier reçu le \_\_\_\_\_  Travaux urgents (chaudière en panne)  
**Tvx ENERGIE**  Tvx mixtes (énergie + autonomie)

Métropole, commune :  dans le PPRT  COR  COPAMO  
 CCPA  CCSB  CAVBS  CCBPD  CCEL  CCPO  CCVG  VCA  CCVL  CCMDL  
 POTM  POM  PLS  Au-dessus  Autonome sur Internet

Capacité financière  0€  montant : \_\_\_\_\_ €  prêts en cours

Déclare avoir froid l'hiver (7.8)  Déclare être en privation de chauffage (7.10)  
 PTZ acquisit° dans les 5 dernières années  Déjà bénéficiaire d'une aide Anah dans les 5 dernières années

Fourni par SOLIHA Données analysées par (initiales) : \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_  
Orienté vers le dispositif  Energie Précarité  Accédant/Gde capacité fin.  MPR/CEE sans visite  
 RDV programmé sur perm. tél. tech. le \_\_\_\_\_

Informations et justificatifs suffisants pour être mis en VAD  le \_\_\_\_\_

## Dossier d'information pour mieux connaître votre projet de travaux

**Information importante** : SOLIHA est une association à but non lucratif dont l'objet est de vous accompagner pour obtenir des aides auprès de possibles financeurs (Etat, Anah, Département du Rhône, Métropole de Lyon, caisses de retraites, collectivités locales, etc...), pour le financement de votre projet de travaux.

Les règles et conditions d'octroi sont déterminées par chacun des organismes et en aucun cas par SOLIHA.

Les conseils délivrés par SOLIHA sont neutres et désintéressés. Ce dossier n'est transmis à aucun partenaire extérieur.

### 1. Votre Situation

▷ Etes-vous :

- Si vous êtes locataire ou hébergé, avez-vous déjà obtenu l'accord du propriétaire pour faire les travaux ? Oui Non

**Merci de joindre l'autorisation écrite et signée du propriétaire pour la réalisation des travaux + copie du bail**

- Si vous êtes propriétaire, avez-vous souscrit un prêt à taux Zéro pour l'acquisition de votre logement ?

Non Oui, précisez la date :

**Merci de joindre votre avis de Taxe Foncière OU une attestation notariée de propriété si acquisition récente du logement (avec l'adresse figurant sur l'avis d'imposition différente de celle du logement objet des travaux) OU Compromis d'achat**

▷ Date d'acquisition ou d'entrée dans les lieux :

▷ Avez-vous déjà commencé les travaux ? Oui Non Sur le point de commencer, précisez quand :

▷ Y a-t-il un caractère urgent à réaliser les travaux ?

▷ Êtes-vous autonome pour faire des démarches sur des plateformes internet ?

**NOM/Prénom du Demandeur** :

Nom de jeune fille :

Date de naissance : Lieu de naissance et Département :

Adresse actuelle :

Adresse des travaux si différente :

Téléphone : Courriel : Situation maritale :

Situation professionnelle :

- Si actif salarié, nom de l'employeur :
- Si en invalidité, précisez taux : %

**Merci de joindre, si vous en possédez une, la copie de votre carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% OU carte mobilité inclusion/invalidité**

**NOM/Prénom du Conjoint** :

Nom de jeune fille :

Date de naissance : Lieu de naissance et Département :

Téléphone : Courriel :

Si le conjoint est décédé depuis moins de 2 ans, précisez la date du décès :

**Merci de joindre l'acte de décès pour les personnes décédées depuis la dernière déclaration de revenus**

Situation professionnelle :

- Si actif salarié, nom de l'employeur :
- Si en invalidité, précisez taux : %

**Merci de joindre, si vous en possédez une, la copie de votre carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% OU carte mobilité inclusion/invalidité**

**Personnes vivant au foyer (autre que le conjoint) :**

Nom Prénom Date de naissance Lien de parenté Situation scolaire ou professionnelle

**Merci de joindre une copie du livret de famille en cas de naissance récente d'un enfant ne figurant pas sur le dernier Avis d'Imposition**

## Aide / Personne de confiance pour la gestion de votre dossier (facultatif)

A indiquer si vous souhaitez que l'un de vos proches vous aide à la constitution de votre dossier :

NOM, prénom :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Cette personne est :

## Vos revenus (information indispensable pour vérifier votre éligibilité et estimer les aides) :

Total (addition) des Revenus Fiscaux de Référence de l'ensemble des occupants du foyer : €

Total (addition) des Revenus Bruts Globaux de l'ensemble des occupants du foyer : €

**Merci de joindre la copie intégrale du dernier avis d'imposition de chaque personne majeure occupant le logement (sauf rattachement fiscal)**

**Revenu Fiscal de Référence**

Détail des revenus	Déclar. 1	Total
Autres revenus imposables.....	6869	
Déduction 10% ou frais réels.....	- 687	
Salaires, pensions, rentes nets.....	6182	6182
<b>Revenu brut global.....</b>		<b>6182</b>
CSG déductible.....		0
<b>Revenu imposable.....</b>		<b>6182</b>
Revenus au taux forfaitaire.....	Taux	12,8%
Taux effectif (revenu total ou mondial).....		Montant
		14923

## 2. Si vous êtes RETRAITE(E) ou si le ménage compte une personne retraitée

▷ Parmi les personnes composant le ménage, y a-t-il une personne à la retraite ? Non Oui : combien ?

N° de sécurité sociale de(s) la personne(s) à la retraite Vous :

Votre conjoint :

Si oui, précisez les ressources mensuelles de toutes les personnes RETRAITEES composant le ménage :

**Vous :**

Caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Autre caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Caisse de retraite complémentaire : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

**Votre conjoint :**

Caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Autre caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Caisse de retraite complémentaire : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

▷ Bénéficiez-vous de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie du Département (A.P.A.) ?

Vous : Oui Non Votre conjoint : Oui Non

▷ Connaissez-vous votre Groupe Iso Ressources (GIR) qui définit votre autonomie ou dépendance pour les gestes de la vie quotidienne ? Vous : Non Oui, précisez : Votre conjoint : Non Oui, précisez :

## 3. Votre projet de travaux

▷ Merci d'indiquer dans le champ ci-dessous votre projet de travaux détaillé :

▷ Avez-vous déjà bénéficié d'une aide financière pour de précédents travaux dans les 5 dernières années ? Oui Non

Si aide Anah, préciser le n° de dossier Anah :

## 4. Votre budget pour ces travaux

**Attention** : les aides que nous vous aidons à obtenir ne couvrent presque jamais la totalité du montant des travaux.

Il est donc indispensable que vous puissiez prendre en charge personnellement la part restante (ou « reste à charge »).

Vos réponses nous permettront d'élaborer un projet de travaux adapté à votre capacité financière et/ou d'emprunt.

▷ Quel est le budget approximatif que vous pourrez consacrer à vos travaux après déduction des subventions ?

(Le montant que vous indiquerez n'aura **aucun impact** sur les aides que nous vous aiderons à obtenir) : €

▷ Si votre reste à charge dépasse ce budget, souhaitez-vous emprunter pour financer vos travaux ?

▷ Avez-vous des prêts en cours ? Non Oui, préciser ci-dessous (nature = immobilier, consommation, etc.)

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

▷ Avez-vous déjà entrepris des démarches pour obtenir des devis ? Oui Non

Si non, vous pouvez consulter la liste des entreprises labellisées RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) pour les travaux d'économie d'énergie sur : <http://renovation-info-service.gouv.fr/trouvez-un-professionnel>

**Merci de joindre vos devis descriptifs et estimatifs des travaux, si vous en possédez déjà.**

**N'attendez pas d'avoir un devis pour retourner votre dossier.**

**Si vous recevez un devis entre temps, mettez-le de côté pour le remettre à notre technicien quand il viendra à votre domicile.**

## 5. Les caractéristiques de votre logement

**Merci de joindre le plan détaillé de votre logement (dimensions des pièces - longueur / largeur - surface - hauteur sous plafond) si vous en possédez un OU un croquis à main levée**

▷ Quelle est l'année de construction de votre logement, si vous la connaissez :

Si vous ne la connaissez pas, indiquez au moins la période approximative dans la liste suivante :

▷ Est-ce :

Une maison individuelle : Nombre de pièces Construite sur : Type (T1, T2...):

Nombre de niveaux au total :

Un appartement dans un immeuble collectif : Type (T1, T2...): Situé : Etage :

Nombre d'étages au total dans l'immeuble : Nombre de niveaux dans l'appartement :

▷ Quelle est la surface approximative de votre logement ? m<sup>2</sup>

▷ Avez-vous : une salle de bain ou salle d'eau un WC intérieur

▷ Constatez-vous des dégradations (par exemple : fuites, humidité, moisissures, etc.), des éléments dangereux (par exemple : une installation électrique vétuste, un plancher menaçant ruine, etc.) à signaler pour mieux évaluer l'état de votre logement ? Oui Non

Merci de détailler les dégradations et les difficultés auxquelles vous êtes confronté(s) dans votre logement et/ou immeuble :

## 6. Toiture, murs, plancher bas et menuiseries

### Toiture

▷ Votre toiture est-elle en bon état ? Oui Non

▷ Vos combles sont-ils :

▷ La toiture est-elle isolée ? Non Je ne sais pas Oui, en quelle année ? :

▷ Quelle est la nature et l'épaisseur d'isolant ?

### Murs et plafonds

▷ Vos murs et les plafonds sont-ils en bon état ? Oui Non

▷ Connaissez-vous la nature des matériaux ? Non Oui, précisez :

▷ Vos murs ont-ils déjà fait l'objet de travaux d'isolation ? Non Oui

Si oui, en quelle année ? Par : Et quelle est l'épaisseur d'isolant ? :

### Plancher bas

▷ Votre plancher bas, est-il isolé ? Oui Non

Si oui, Quelle est l'épaisseur d'isolant ? :

### Menuiseries

▷ Quel est l'état global de vos menuiseries extérieures (passage d'air, étanchéité, difficulté de fonctionnement...)?

▷ Les menuiseries de vos fenêtres sont-elles toutes en :  
Bois PVC Aluminium Mixte, précisez :

▷ Vos fenêtres sont-elles toutes équipées :

D'un simple vitrage, nombre :

D'un survitrage, nombre :

D'un double vitrage de +15 ans, nombre :

D'un double vitrage de -15 ans, nombre :

*Dans le cas où vous disposeriez de fenêtres avec des vitrages différents, merci de préciser le nombre de chaque type.*

## 7. Chauffage, eau chaude sanitaire et énergie

▷ Votre logement est-il équipé d'un chauffage central (chaudière + 1 point de chauffe fixe dans chaque pièce) ? : Oui Non

▷ Disposez-vous d'un moyen de chauffage : Individuel Collectif

▷ Quel est votre moyen de chauffage principal ? : Date d'installation :

Votre installation est-elle en bon état de fonctionnement ? : Oui Non

▷ Votre installation est-elle équipée d'un moyen de régulation de la température ? :

▷ Utilisez-vous un chauffage d'appoint ? : Non Oui, précisez :

▷ Quel est votre système de production d'eau chaude ? :

▷ A quelle température votre logement est-il chauffé ? :

▷ Avez-vous une sensation de froid dans le logement en hiver ? : Oui Non

▷ Toutes les pièces sont-elles correctement chauffées ? : Oui Non

▷ Diriez-vous que vous êtes en situation de « privation » ? : Oui Non

## 8. Aération – ventilation

▷ Votre logement est-il ventilé par :

S'il s'agit d'une VMC, quelle est la date d'installation ? :

▷ Quelle énergie utilisez-vous pour la cuisson ? :

**Merci d'avoir complété ce dossier le plus précisément possible,  
il nous permettra de mieux vous conseiller.**

**Si vous rencontrez des difficultés pour remplir ce dossier,  
n'attendez pas pour nous le signaler. Nous ferons notre possible pour vous venir en aide.  
Et n'oubliez pas de joindre les justificatifs demandés !**

**Si vous choisissez l'envoi par mail, merci de privilégier un envoi des pièces jointes au format PDF.  
Vous aurez toujours la possibilité d'envoyer par la suite des informations et documents au conseiller  
habitat référent de votre demande d'aide. Vous recevrez ses coordonnées (sa ligne directe et son adresse  
mail) dans un prochain courrier.**



**Ne pas commencer les travaux avant d'avoir obtenu l'accord écrit de  
tous les financeurs, au risque de perdre vos droits aux aides**

**Nous pouvons vous accueillir sur rendez-vous :**

▷ **au siège de l'association à Lyon 7e, 51 avenue Jean Jaurès – 04 37 28 70 20**

▷ **dans notre Agence Rhône Ouest à Tarare - 28 rue Gambetta – 04 74 05 35 75**

▷ **à notre Bureau d'accueil et d'information à Villefranche - 13 rue Claude Bernard – 04 37 28 70 20**

▷ **à l'occasion de l'une de nos permanences délocalisées, liste disponible sur la page suivante :  
[www.rhonegrandlyon.soliha.fr/nos-permanences](http://www.rhonegrandlyon.soliha.fr/nos-permanences)**