

Cadre réservé à SOLIHA : Dossier reçu le _____ Travaux urgents (chaudière en panne)

Tvx mixtes ENERGIE/AUTONOMIE

Métropole, commune : _____ dans le PPRt COR COPAMO

CCPA CCSB CAVBS CCBPD CCEL CCPO CCVG VCA CCVL CCMDL

POTM POM PLS Au-dessus Autonome sur Internet

Capacité financière 0€ montant : _____ € prêts en cours

Déclare avoir froid l'hiver (7.8) Déclare être en privation de chauffage (7.10)

PTZ acquisit° dans les 5 dernières années Déjà bénéficiaire d'une aide Anah dans les 5 dernières années

Fourni par SOLIHA Données analysée par (initiales) : _____ le _____

Orienté vers le dispositif Energie Précarité Accédant/Gde capacité fin. MPR/CEE sans visite

RDV programmé sur perm. tél. tech. le _____

Informations et justificatifs suffisants pour être mis en VAD le _____

Pour nous contacter et nous retourner ce dossier
51 avenue Jean Jaurès – BP7114 – 69301 Lyon Cedex 07
04.37.28.70.20 – contact.69@solihha.fr

Dossier d'information pour mieux connaître votre projet de travaux

Information importante : SOLIHA est une association à but non lucratif dont l'objet est de vous accompagner pour obtenir des aides auprès de possibles financeurs (Etat, Anah, Département du Rhône, Métropole de Lyon, caisses de retraites, collectivités locales, etc...), pour le financement de votre projet de travaux.

Les règles et conditions d'octroi sont déterminées par chacun des organismes et en aucun cas par SOLIHA.

Les conseils délivrés par SOLIHA sont neutres et désintéressés. Ce dossier n'est transmis à aucun partenaire extérieur.

1. Votre Situation

▷ Etes-vous :

- Si vous êtes locataire ou hébergé, avez-vous déjà obtenu l'accord du propriétaire pour faire les travaux ? Oui Non

Merci de joindre l'autorisation écrite et signée du propriétaire pour la réalisation des travaux + copie du bail

- Si vous êtes propriétaire, avez-vous souscrit un prêt à taux Zéro pour l'acquisition de votre logement ?

Non Oui, précisez la date :

Merci de joindre votre avis de Taxe Foncière OU une attestation notariée de propriété si acquisition récente du logement (avec l'adresse figurant sur l'avis d'imposition différente de celle du logement objet des travaux) OU Compromis d'achat

▷ Date d'acquisition ou d'entrée dans les lieux :

▷ Avez-vous déjà commencé les travaux ? Oui Non Sur le point de commencer, précisez quand :

▷ Y a-t-il un caractère urgent à réaliser les travaux ?

▷ Êtes-vous autonome pour faire des démarches sur des plateformes internet ?

NOM/Prénom du Demandeur :

Nom de jeune fille :

Date de naissance :

Lieu de naissance et Département :

Adresse actuelle :

Adresse des travaux si différente :

Téléphone :

Courriel :

Situation maritale :

Situation professionnelle :

- Si actif salarié, nom de l'employeur :
- Si en invalidité, précisez taux : %

Merci de joindre, si vous en possédez une, la copie de votre carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% OU carte mobilité inclusion/invalidité

NOM/Prénom du Conjoint :

Nom de jeune fille :

Date de naissance :

Lieu de naissance et Département :

Téléphone :

Courriel :

Si le conjoint est décédé depuis moins de 2 ans, précisez la date du décès :

Merci de joindre l'acte de décès pour les personnes décédées depuis la dernière déclaration de revenus

Situation professionnelle :

- Si actif salarié, nom de l'employeur :
- Si en invalidité, précisez taux : %

Merci de joindre, si vous en possédez une, la copie de votre carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% OU carte mobilité inclusion/invalidité

Personnes vivant au foyer (autre que le conjoint) :

Nom Prénom

Date de naissance

Lien de parenté

Situation scolaire ou professionnelle

Merci de joindre une copie du livret de famille en cas de naissance récente d'un enfant ne figurant pas sur le dernier Avis d'Imposition

Aide / Personne de confiance pour la gestion de votre dossier (facultatif)

A indiquer si vous souhaitez que l'un de vos proches vous aide à la constitution de votre dossier :

NOM, prénom :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Cette personne est :

Vos revenus (information indispensable pour vérifier votre éligibilité et estimer les aides) :

Total (addition) des Revenus Fiscaux de Référence de l'ensemble des occupants du foyer : €

Total (addition) des Revenus Bruts Globaux de l'ensemble des occupants du foyer : €

Merci de joindre la copie intégrale du dernier avis d'imposition de chaque personne majeure occupant le logement (sauf rattachement fiscal)



Revenu Fiscal de Référence

Détail des revenus	Déclar. 1	Total
Autres revenus imposables.....	6869	
Déduction 10% ou frais réels.....	- 687	
Salaires, pensions, rentes nets.....	6182	6182
Revenu brut global.....		6182
CSG déductible.....		0
Revenu imposable.....		6182
Revenus au taux forfaitaire.....	Taux	12,8%
Taux effectif (revenu total ou mondial).....	Montant	14923

2. Si vous êtes RETRAITE(E) ou si le ménage compte une personne retraitée

▷ Parmi les personnes composant le ménage, y a-t-il une personne à la retraite ? Non Oui : combien ?

N° de sécurité sociale de(s) la personne(s) à la retraite Vous : Votre conjoint :

Si oui, précisez les ressources mensuelles de toutes les personnes RETRAITEES composant le ménage :

Vous :

Caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Autre caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Caisse de retraite complémentaire : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Votre conjoint :

Caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Autre caisse de retraite principale : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

Caisse de retraite complémentaire : Montant mensuel : € Nb de trimestres cotisés :

▷ Bénéficiez-vous de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie du Département (A.P.A.) ?

Vous : Oui Non **Votre conjoint :** Oui Non

▷ Connaissez-vous votre Groupe Iso Ressources (GIR) qui définit votre autonomie ou dépendance pour les gestes de la vie quotidienne ? **Vous :** Non Oui, précisez : **Votre conjoint :** Non Oui, précisez :

3. Votre projet de travaux

▷ Merci d'indiquer dans le champ ci-dessous votre projet de travaux détaillé :

▷ Avez-vous déjà bénéficié d'une aide financière pour de précédents travaux dans les 5 dernières années ? Oui Non

Si aide Anah, précisez le n° de dossier Anah :

* Ce dossier a pour objet de réunir un maximum d'informations sur votre situation et votre projet de travaux. Il ne s'agit donc pas d'un dossier de demande de subvention en tant que tel. Nous vous ferons signer la/les demande(s) de subvention ultérieurement. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Madame La Directrice de SOLIHA Rhône et Grand Lyon. Version : Avril 2022

4. Votre budget pour ces travaux

Attention : les aides que nous vous aidons à obtenir ne couvrent presque jamais la totalité du montant des travaux.

Il est donc indispensable que vous puissiez prendre en charge personnellement la part restante (ou « reste à charge »).

Vos réponses nous permettront d'élaborer un projet de travaux adapté à votre capacité financière et/ou d'emprunt.

▷ Quel est le budget approximatif que vous pourrez consacrer à vos travaux après déduction des subventions ?

(Le montant que vous indiquerez n'aura **aucun impact** sur les aides que nous vous aiderons à obtenir) : €

▷ Si votre reste à charge dépasse ce budget, souhaitez-vous emprunter pour financer vos travaux ?

▷ Avez-vous des prêts en cours ? Non Oui, précisez ci-dessous (nature = immobilier, consommation, etc.)

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

Nature : date de fin de prêt : mensualité : €

▷ Avez-vous déjà entrepris des démarches pour obtenir des devis ? Oui Non

Si non, vous pouvez consulter la liste des entreprises labellisées RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) pour les travaux d'économie d'énergie sur : <http://renovation-info-service.gouv.fr/trouvez-un-professionnel>

Merci de joindre vos devis descriptifs et estimatifs des travaux, si vous en possédez déjà.

N'attendez pas d'avoir un devis pour retourner votre dossier.

Si vous recevez un devis entre temps, mettez-le de côté pour le remettre à notre technicien quand il viendra à votre domicile.

5. Si vous êtes en situation de HANDICAP avec une invalidité reconnue ou si le ménage compte une personne en situation de handicap

▷ Parmi les personnes composant le ménage, y a-t-il une personne en situation de handicap ?

Non Oui, quelle(s) personne(s) ? :

Quelle est la nature du (des) handicap(s) ? Moteur, précisez : Membres supérieurs Membre inférieurs
Sensoriel, précisez : Déficience auditive Déficience visuelle
Autre, précisez :

Le handicap est-il : Stabilisé Evolutif

▷ L'un des membres de votre foyer (autre que vous ou votre conjoint) est-il titulaire d'une carte d'invalidité ?

Non Oui, à quel taux ? : %

Merci de joindre, si vous en possédez une, la copie de la carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% OU carte mobilité inclusion/invalidité

▷ Bénéficiez-vous de la Prestation de Compensation du Handicap (P.C.H.) ?

Non Oui, quelle(s) personne(s) ? :

▷ Bénéficiez-vous de l'Allocation Compensatrice Tierce Personne (A.C.T.P.) ?

Non Oui, quelle(s) personne(s) ? :

6. Les caractéristiques de votre logement

Merci de joindre le plan détaillé de votre logement (dimensions des pièces – longueur / largeur – surface – hauteur sous plafond) si vous en possédez un
OU un croquis à main levée

▷ Quelle est l'année de construction de votre logement, si vous la connaissez :

Si vous ne la connaissez pas, indiquez au moins la période approximative dans la liste suivante :

▷ Est-ce :

Une maison individuelle : Nombre de pièces Construite sur :

Nombre de niveaux au total : Type (T1, T2...) :

Un appartement dans un immeuble collectif : Type (T1, T2...) : Situé : Etage :

Nombre d'étages au total dans l'immeuble : Nombre de niveaux dans l'appartement :

▷ Quelle est la surface approximative de votre logement ? m²

▷ Avez-vous : une salle de bain ou salle d'eau, équipée : un WC intérieur

▷ L'immeuble ou la maison est-il/elle équipé(e) d'un ascenseur ? Oui Non

Si non, combien de marches y a-t-il pour accéder à votre logement (la partie habitable chauffée) ?

▷ Votre capacité à monter des marches :

▷ Quels sont vos/les besoins en aides techniques ?

▷ Constatez-vous des dégradations (par exemple : fuites, humidité, moisissures, etc.), des éléments dangereux (par exemple : une installation électrique vétuste, un plancher menaçant ruine, etc.) à signaler pour mieux évaluer l'état de votre logement ? Oui Non

Merci de détailler les dégradations et les difficultés auxquelles vous êtes confronté(s) dans votre logement et/ou immeuble :

7. Toiture, murs, plancher bas et menuiseries

Toiture

▷ Votre toiture est-elle en bon état ? Oui Non

▷ Vos combles sont-ils :

▷ La toiture est-elle isolée ? Oui Non

▷ Quelle est la nature et l'épaisseur d'isolant ?

Murs et plafonds

▷ Vos murs et les plafonds sont-ils en bon état ? Oui Non

▷ Connaissez-vous la nature des matériaux ? Non Oui, précisez :

▷ Vos murs ont-ils déjà fait l'objet de travaux d'isolation ? Non Oui

Si oui, en quelle année ? Par : Et quelle est l'épaisseur d'isolant ?

Plancher bas

▷ Votre plancher bas, est-il isolé ? Oui Non

Si oui, Quelle est l'épaisseur d'isolant ?

Menuiseries

▷ Quel est l'état global de vos menuiseries extérieures (passage d'air, étanchéité, difficulté de fonctionnement...)?

▷ Les menuiseries de vos fenêtres sont-elles toutes en :

Bois PVC Aluminium Mixte, précisez :

▷ Vos fenêtres sont-elles toutes équipées :

D'un simple vitrage, nombre :

D'un survitrage, nombre :

D'un double vitrage de +15 ans, nombre :

D'un double vitrage de -15 ans, nombre :

Dans le cas où vous disposeriez de fenêtres avec des menuiseries et/ou des vitrages différents, merci de préciser le nombre :

8. Chauffage, eau chaude sanitaire et énergie

▷ Votre logement est-il équipé d'un chauffage central (chaudière + 1 point de chauffe fixe dans chaque pièce) ? Oui Non

▷ Disposez-vous d'un moyen de chauffage : Individuel Collectif

▷ Quel est votre moyen de chauffage principal ? : Date d'installation :

Votre installation est-elle en bon état de fonctionnement ? : Oui Non

▷ Votre installation est-elle équipée d'un moyen de régulation de la température ?

▷ Utilisez-vous un chauffage d'appoint ? Non Oui, précisez :

▷ Quel est votre système de production d'eau chaude ?

▷ A quelle température votre logement est-il chauffé ?

▷ Avez-vous une sensation de froid dans le logement en hiver ? Oui Non

▷ Toutes les pièces sont-elles correctement chauffées ? Oui Non

▷ Diriez-vous que vous êtes en situation de « privation » ? Oui Non

9. Aération – ventilation

▷ Votre logement est-il ventilé par :

S'il s'agit d'une VMC, quelle est la date d'installation ? :

▷ Quelle énergie utilisez-vous pour la cuisson ?

10. Les services à domicile

- Bénéficiez-vous d'un :

Vous :

Service d'aide ménagère

Service de soins à domicile

Service de portage des repas

Auxiliaire de vie

Aide régulière d'un membre de la famille

Aucun service à domicile

Autre service à domicile, précisez :

Votre conjoint :

Service d'aide ménagère

Service de soins à domicile

Service de portage des repas

Auxiliaire de vie

Aide régulière d'un membre de la famille

Aucun service à domicile

Autre service à domicile, précisez :

**Merci d'avoir complété ce dossier le plus précisément possible,
il nous permettra de mieux vous conseiller.**

**Si vous rencontrez des difficultés pour remplir ce dossier,
n'attendez pas pour nous le signaler. Nous ferons notre possible pour vous venir en aide.
Et n'oubliez pas de joindre les justificatifs demandés !**

**Si vous choisissez l'envoi par mail, merci de privilégier un envoi des pièces jointes au format PDF.
Vous aurez toujours la possibilité d'envoyer par la suite des informations et documents au conseiller
habitat référent de votre demande d'aide. Vous recevrez ses coordonnées (sa ligne directe et son adresse
mail) dans un prochain courrier.**



**Ne pas commencer les travaux avant d'avoir obtenu l'accord écrit de tous
les financeurs, au risque de perdre vos droits aux aides**

Nous pouvons vous accueillir sur rendez-vous :

- ▷ **au siège de l'association à Lyon 7e, 51 avenue Jean Jaurès - 04 37 28 70 20**
- ▷ **dans notre Agence Rhône Ouest à Tarare - 28 rue Gambetta - 04 74 05 35 75**
- ▷ **à notre Bureau d'accueil et d'information à Villefranche - 13 rue Claude Bernard - 04 37 28 70 20**
- ▷ **à l'occasion de l'une de nos permanences délocalisées, liste disponible sur la page suivante :
www.rhonegrandlyon.soliha.fr/nos-permanences**