SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PREMIER ACTEUR ASSOCIATIF NATIONAL DE L'HABITAT PRIVÉ À VOCATION SOCIALE

Les associations SOLIHA sont agréées **«Service social d'intérêt général» par l'État**.

135
ASSOCIATIONS

228 340
MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2021, PAR

135
ASSOCIATIONS

PRÉSENTES EN FRANCE
HEXAGONALE ET OUTRE MER

3 570
SALARIÉS

38 800
MÉNAGES ACCOMPAGNÉS DANS LEURS TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PAR AN

DÉMARCHE QUALITÉ

SOLIHA Rhône et Grand Lyon est certifié en **démarche qualité de service** (Qualicert-SGS depuis 2019)

SOLIHA Rhône et Grand Lyon
51 avenue Jean Jaurès
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 37 28 70 20
contact.69@soliha.fr

rhonegrandlyon.soliha.fr

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
RHÔNE ET GRAND LYON

Photo ©David Monfort ©Claude Almadovar • septembre 2022

TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE,

PASSER À L'ACTE EN TOUTE SÉCURITÉ

SOLIHA EST AGRÉÉ MON ACCOMPAGNATEUR RÉNOV' PAR L'ÉTAT

Intervention gratuite pour les ménages grâce au soutien des partenaires publics

SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT RHÔNE ET GRAND LYON avec France Rénov' Le service public pour mieux rénover mon habitat

RHÔNE LE DÉPARTEMENT

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

RÉNOVER SON LOGEMENT
EN TOUTE SÉRÉNITÉ

« Rénover »,
« gagner en confort énergétique »,
de quoi parle-t-on ?

Il s'agit d'un projet de rénovation énergétique **performant**, qui combine plusieurs types de travaux (isolation, système de chauffage, menuiseries, ventilation, etc.), et permet d'**améliorer son confort, tout en réduisant ses factures sur le long terme**.

Mais, il s'agit aussi de participer à la **lutte contre le réchauffement climatique**, en réduisant ses consommations d'énergie, en améliorant la performance de son logement, en adaptant son mode de vie et son comportement, en choisissant des équipements et des matériaux efficaces, appropriés et durables.

J'ai froid l'hiver et chaud l'été

Je souhaite une maison plus respectueuse de l'environnement

Mes factures de chauffage explosent, j'aimerais réduire mes charges

Je souhaite remplacer ma chaudière

L'ACCOMPAGNEMENT SOLIHA

SOLIHA, acteur de proximité, vous accompagne **à toutes les étapes de votre projet de rénovation** énergétique et sécurise l'ensemble de votre parcours travaux.

Par son rôle d'Assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO), qualifié et agréé par l'Etat, SOLIHA mobilise des professionnels compétents (techniciens du bâtiment, conseillers financiers et administratifs, artisans, juristes, etc.) pour vous accompagner. Chaque situation est unique et implique **une approche globale**, personnalisée, afin de vous proposer des **solutions d'habitat adaptées** à vos besoins.

1 LE CONTACT

J'ai un projet de travaux d'économie d'énergie.
Je contacte SOLIHA par téléphone, mail ou je me rends dans l'une des permanences de proximité (à retrouver sur notre site internet).
SOLIHA m'envoie une fiche d'information à compléter et une liste de premiers justificatifs à fournir.

2 LA FICHE PROJET

Sans attendre d'avoir des devis, **je remplis la fiche d'information sur mon projet et la renvoie rapidement à SOLIHA** avec les justificatifs demandés. En fonction de mon projet de travaux et de mes revenus, un conseiller SOLIHA identifie les aides auxquelles je suis éligible et m'informe sur les démarches à suivre.

3 LE CONSEIL PERSONNNALISÉ

Un technicien SOLIHA me contacte pour **réaliser un diagnostic personnalisé et me conseiller sur les travaux**, selon mes besoins, les aides et ma capacité financière.

4 LE DEVIS

Une fois les travaux définis, j'obtiens des devis auprès d'entreprises/artisans de mon choix. Je les transmets à SOLIHA pour les analyser et les vérifier avec moi.
Pour les travaux de rénovation énergétique, les entreprises doivent être qualifiées RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).
Je ne ne signe pas encore les devis et je ne commande pas les travaux à ce stade du projet.

5 LE FINANCEMENT

SOLIHA estime le montant de toutes les subventions mobilisables afin d'optimiser mon plan de financement. Le conseiller m'aide à finaliser mes demandes de subvention à déposer auprès des organismes financeurs. Si je ne peux pas payer les travaux en intégralité, je demande à SOLIHA de pouvoir bénéficier du préfinancement des subventions avec PROCIVIS. Pour financer mon reste à charge, je peux aussi demander à PROCIVIS un Prêt Missions Sociales sans intérêt et sans frais.

6 LES TRAVAUX

Lorsque j'ai reçu tous les accords de subvention, les entreprises peuvent alors commencer mes travaux. Selon les financements obtenus, je dispose d'un délai de 12 mois ou plus pour réaliser les travaux.

7 LES SUBVENTIONS

Une fois tous les travaux terminés, j'envoie rapidement toutes les factures à SOLIHA qui effectuera avec moi un contrôle de ces factures et des travaux réalisés, avant de transmettre les demandes de paiement des subventions auprès des financeurs.

Mon logement est plus confortable.
Pour mes travaux de rénovation énergétique, j'évaluerai d'ici quelques mois, mes consommations énergétiques et mes charges.

SOLIHA m'enverra un questionnaire de satisfaction pour savoir si je suis content des travaux réalisés et satisfait de l'accompagnement et des conseils de SOLIHA .