

SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PREMIER ACTEUR ASSOCIATIF NATIONAL
DE L'HABITAT PRIVÉ À VOCATION SOCIALE

Les associations SOLIHA sont agréées «Service social d'intérêt général» par l'État.



135
ASSOCIATIONS



3 570
SALARIÉS



38 800
MÉNAGES ACCOMPAGNÉS
DANS LEURS TRAVAUX
DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE PAR AN

SOLIHA Rhône et Grand Lyon
51 avenue Jean Jaurès
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 37 28 70 20
contact.69@solihha.fr

rhonegrandlyon.solihha.fr

228 340
MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2021,
PAR

135

ASSOCIATIONS



PRÉSENTES EN FRANCE
HEXAGONALE ET OUTRE MER



DÉMARCHE QUALITÉ

SOLIHA Rhône et Grand Lyon est certifié en
démarche qualité de service (Qualicert-SGS
depuis 2019)

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
RHÔNE ET GRAND LYON

Photo ©David Monfort ©Claude Almadovar - septembre 2022

TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

PASSER À L'ACTE EN TOUTE SÉCURITÉ

**SOLIHA EST AGRÉÉ
MON ACCOMPAGNATEUR RÉNOV'
PAR L'ÉTAT**



Intervention gratuite pour les ménages grâce au soutien des partenaires publics

SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT
RHÔNE ET GRAND LYON



**MÉTROPOLE
GRAND LYON**

ECORENO'V

RÉNOVER SON LOGEMENT EN TOUTE SÉRÉNITÉ

« Rénover », « gagner en confort énergétique », de quoi parle-t-on ?

Il s'agit d'un projet de rénovation énergétique **performant**, qui combine plusieurs types de travaux (isolation, système de chauffage, menuiseries, ventilation, etc.), et permet d'**améliorer son confort, tout en réduisant ses factures sur le long terme.**

Mais, il s'agit aussi de participer à la **lutte contre le réchauffement climatique**, en réduisant ses consommations d'énergie, en améliorant la performance de son logement, en adaptant son mode de vie et son comportement, en choisissant des équipements et des matériaux efficaces, appropriés et durables.

J'ai froid l'hiver et chaud l'été

Je souhaite une maison plus respectueuse de l'environnement

Mes factures de chauffage explosent, j'aimerais réduire mes charges

Je souhaite remplacer ma chaudière

1 LE CONTACT

J'ai un projet de travaux d'économie d'énergie.

Je contacte SOLIHA par téléphone, mail ou je me rends dans l'une des permanences de proximité (à retrouver sur notre site internet).

SOLIHA m'envoie une fiche d'information à compléter et une liste de premiers justificatifs à fournir.



Mon logement est plus confortable. Pour mes travaux de rénovation énergétique, j'évaluerai d'ici quelques mois, mes consommations énergétiques et mes charges.

SOLIHA m'enverra un questionnaire de satisfaction pour savoir si je suis content des travaux réalisés et satisfait de l'accompagnement et des conseils de SOLIHA.

L'ACCOMPAGNEMENT SOLIHA

SOLIHA, acteur de proximité, vous accompagne **à toutes les étapes de votre projet de rénovation** énergétique et sécurise l'ensemble de votre parcours travaux.

Par son rôle d'Assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO), qualifié et agréé par l'Etat, SOLIHA mobilise des professionnels compétents (techniciens du bâtiment, conseillers financiers et administratifs, artisans, juristes, etc.) pour vous accompagner. Chaque situation est unique et implique **une approche globale**, personnalisée, afin de vous proposer des **solutions d'habitat adaptées** à vos besoins.



2 LA FICHE PROJET

Sans attendre d'avoir des devis, je remplis la **fiche d'information sur mon projet et la renvoie rapidement à SOLIHA** avec les justificatifs demandés. En fonction de mon projet de travaux et de mes revenus, un conseiller SOLIHA identifie les aides auxquelles je suis éligible et m'informe sur les démarches à suivre.



3 LE CONSEIL PERSONNALISÉ

Un technicien SOLIHA me contacte pour **réaliser un diagnostic personnalisé et me conseiller sur les travaux**, selon mes besoins, les aides et ma capacité financière.



6 LES TRAVAUX

Lorsque j'ai reçu tous les **accords de subvention, les entreprises peuvent alors commencer mes travaux. Selon les financements** obtenus, je dispose d'un délai de 12 mois ou plus pour réaliser les travaux.



4 LE DEVIS

Une fois les travaux définis, j'obtiens des devis auprès d'entreprises/artisans de mon choix. Je les transmets à SOLIHA pour les analyser et les vérifier avec moi.

Pour les travaux de rénovation énergétique, les entreprises doivent être qualifiées RGE (Reconnu Garant de l'Environnement).

Je ne signe pas encore les devis et je ne commande pas les travaux à ce stade du projet.



7 LES SUBVENTIONS

Une fois tous les travaux terminés, j'envoie rapidement toutes les factures à SOLIHA qui effectuera avec moi un contrôle de ces factures et des travaux réalisés, avant de transmettre les demandes de paiement des subventions auprès des financeurs.



5 LE FINANCEMENT

SOLIHA estime le montant de toutes les **subventions mobilisables afin d'optimiser mon plan de financement.** Le conseiller m'aide à finaliser mes demandes de subvention à déposer auprès des organismes financeurs. Si je ne peux pas payer les travaux en intégralité, je demande à SOLIHA de pouvoir bénéficier du préfinancement des subventions avec PROCIVIS. Pour financer mon reste à charge, je peux aussi demander à PROCIVIS un Prêt Missions Sociales sans intérêt et sans frais.