

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



## Lyon, 20 septembre 2023 : Changement de présidence SOLIHA Rhône et Grand Lyon

Lors du Conseil d'Administration du 20 septembre, après plus de 15 années d'engagement dans cette fonction, **Jean-Jacques Argenson** a passé le relais à **Pierre-Yves Gagneret** au poste de Président de notre association. **Alain Lachuer**, Trésorier depuis plus de 20 ans, a quant à lui transmis ce rôle à **Juliette Le Lay**.

# SOMMAIRE

**03** RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

**04** NOTRE GOUVERNANCE

**05** NOTRE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

**06** PAROLE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

## BILAN D'ACTIVITÉS 2023

**08** RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

**10** CONDUITE DE PROJETS DE TERRITOIRE ET EXPERTISES

**12** ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES

**14** LOGEMENT D'INSERTION ET MOBILISATION DU PARC PRIVÉ

**16** DÉMARCHE QUALITÉ : 93% DE MÉNAGES SATISFAITS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

**18** VIE ASSOCIATIVE ET PARTENARIATS

# 2023, ANNÉE DE TRANSITION

“ **Ce premier rapport moral en tant que nouveau président** de SOLIHA Rhône et Grand Lyon me donne l’opportunité de dresser un « rapport d’étonnement » sur cette belle association que j’ai désormais l’honneur de présider.

Mon premier constat, en forme de remerciement, est de saluer le professionnalisme du bureau et de mon prédécesseur **Jean-Jacques Argenson** dans l’anticipation, l’organisation et l’accompagnement de la succession au sein des instances de la gouvernance. Ce ne sont pas moins de quatre nouveaux administratrices et administrateurs qui ont rejoint le CA et le Bureau au cours de 2023, venant enrichir les compétences déjà très impressionnantes au sein de notre gouvernance.

**Sabine Mathonnet**, toute jeune retraitée de la DREAL, et **Jean-Marc Tomi**, lui aussi fraîchement retraité d’Action Logement, viennent nous apporter des connaissances et un réseau de grande qualité sur les sujets qui sont au cœur de notre action. **Juliette Le Lay**, jeune professionnelle expérimentée en finance, et très engagée dans le milieu associatif et l’Economie Sociale et Solidaire, prend la suite d’**Alain Lachuer** comme **trésorière**. Jean-Jacques comme Alain restent membres du bureau, et nous accompagnent avec beaucoup d’efficacité et de bienveillance ; qu’ils en soient sincèrement remerciés.

Notre bureau et notre CA sont ainsi riches d’une grande palette de compétences, et nous avons initié des commissions et projets animés par les membres du Bureau avec l’appui des cadres et des salariés sur trois thématiques particulières :

- **La commission Ressources Humaines** pour accompagner la direction sur ce sujet clé dans une activité dont la force opérationnelle réside dans ses salariés. Dominique Olivaux, membre du bureau, nous accompagne sur ce sujet en parallèle à son investissement au niveau national dans le suivi des évolutions de notre convention collective ;
- **La commission Patrimoine**, pour bénéficier des expériences et compétences pointues des administrateurs en matière de développement du logement d’insertion ;
- **Le projet sur la place des personnes accompagnées**, thématique importante de notre projet associatif, où nous explorons la façon de tisser plus de liens avec et à travers les personnes que nous accompagnons.

Au cours de ces premiers mois de responsabilité, je me suis rendu sur le terrain avec les équipes pour les découvrir et comprendre leurs métiers, j’ai pu rencontrer des personnes accompagnées, et bon nombre de nos partenaires ainsi que les élus et équipes des collectivités avec lesquels nous agissons au service de notre mission.

J’ai ainsi pu mesurer la force de SOLIHA dans son écosystème. Sans tomber dans l’autosatisfaction, je ne peux que souligner la qualité de réputation que nos partenaires nous renvoient.

La croissance régulière de notre activité au cours des dernières années, comme les indicateurs de qualité que nous recueillons précieusement en sont la mesure concrète. **Merci aux équipes de SOLIHA Rhône et Grand Lyon** et à tout son Comité de Direction pour leur professionnalisme avéré et leur engagement au service du sens de notre action.

La croissance de nos activités est aussi malheureusement synonyme de croissance des besoins d’accompagnement en matière de logement pour les ménages qui se trouvent dans des conditions de mal logement ou une précarité énergétique insoutenables, et pour certains sous la menace d’expulsion de leur logement.

Au moment où nous rédigeons ce rapport d’activité, les dispositifs pour la rénovation de l’habitat qui ont évolué radicalement en ce début d’année 2024 sont encore en cours de clarification et bouleversent le paysage des aides et des acteurs en présence.

Après une année 2023 très dynamique pour SOLIHA Rhône et Grand Lyon comme le montrent les éléments décrits dans ce rapport, l’année 2024 s’annonce donc riche en incertitudes.

C’est l’occasion pour nous, en totale résonance avec la **Fédération SOLIHA** et son nouveau **Président Alain Régnier**, de réaffirmer avec force notre vocation d’**Intérêt Général**, notre statut d’**Association à but non lucratif**, notre focalisation pour les **ménages modestes et très modestes**, et notre volonté de poursuivre et cultiver la collaboration **avec les collectivités** et tous nos partenaires au service de la dignité de l’habitat.

”  
**Pierre-Yves GAGNERET**  
Président



# NOTRE GOUVERNANCE

La gestion bénévole de notre association est portée par un Conseil d'Administration issu du territoire, constitué de **membres adhérents, personnes physiques** et de **membres associés représentant de collectivités** et institutions locales.

En septembre 2023, Jean-Jacques ARGENSON a passé le relai à Pierre-Yves GAGNERET au poste de Président et Alain LACHUER a passé le relai à Juliette LE LAY au poste de trésorière. Jean-Jacques ARGENSON et Alain LACHUER restent tous les deux membres du bureau pour apporter leur connaissance et expérience et poursuivre les chantiers de notre projet associatif.

## AU 31/12/2023, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST COMPOSÉ DE 28 MEMBRES :



### 13 ADMINISTRATEURS MEMBRES ADHÉRENTS :

M. Pierre-Yves GAGNERET, Président  
Mme Juliette LE LAY, Trésorière  
M. Christian HARZO, Secrétaire  
M. Jean-Jacques ARGENSON, Membre du Bureau  
M. Alain LACHUER, Membre du Bureau  
M. Louis LEVEQUE, Membre du bureau  
M. Dominique OLIVAUX, Membre du bureau

Mme Catherine BARROT, Membre du bureau  
M. Pierre BONNET, Membre du Bureau  
Mme Elisabeth DEVALMONT, Membre du bureau  
M. Michel ROUGE, Membre du bureau  
M. Jean-Marc TOMI, Membre du Bureau  
Mme Sabine MATHONNET, Membre du Bureau



### 15 ADMINISTRATEURS MEMBRES ASSOCIÉS :

**Action Logement Services**, représenté par M. Jean-Pierre GILQUIN  
**Agence Locale de l'Energie et du Climat (ALEC)**, représentée par M. Philippe GUELPA BONARO, Président  
**Alliade Habitat**, représentée par Mme Stéphanie GAUTHIER  
**La Caisse d'Epargne Rhône-Alpes**, représentée par Mme Agathe HULIN  
**La Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB)**, représentée par M. Yves ROUBI, Vice-Président  
**Le Conseil Départemental du Rhône**, représenté par M. Bruno PEYLACHON Vice-Président et M. Daniel JULLIEN, Conseiller Départemental  
**La Fédération des Entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics du Rhône**, représentée par M. Jean François DUBRAY  
**La Métropole de Lyon**, représentée par Mme Séverine HEMAIN, Vice-Présidente  
**La Mutualité Sociale Agricole (MSA) AIN-RHÔNE**, représentée par Mme Régine JOURNIAC  
**L'Union Départementale des Associations Familiales du Rhône (UDAF)**, représentée par M. Christophe CHARVET, Directeur  
**L'Union des Syndicats de l'Immobilier (UNIS / CNAB) du Rhône**, représentée par M. Julien COULARD et M. Emmanuel DE VENDIN  
**La Ville de Lyon** représentée par Mme Sophia POPOFF, Conseillère municipale déléguée  
**La Ville de Saint-Priest**, représentée par Mme Laurence FAVIER, Conseillère municipale déléguée  
**La Ville de Villefranche sur Saône**, représentée M. Didier MOULIN, Conseiller municipal délégué  
**La Ville de Villeurbanne**, représentée par M. Antoine PELCE, Conseiller municipal délégué



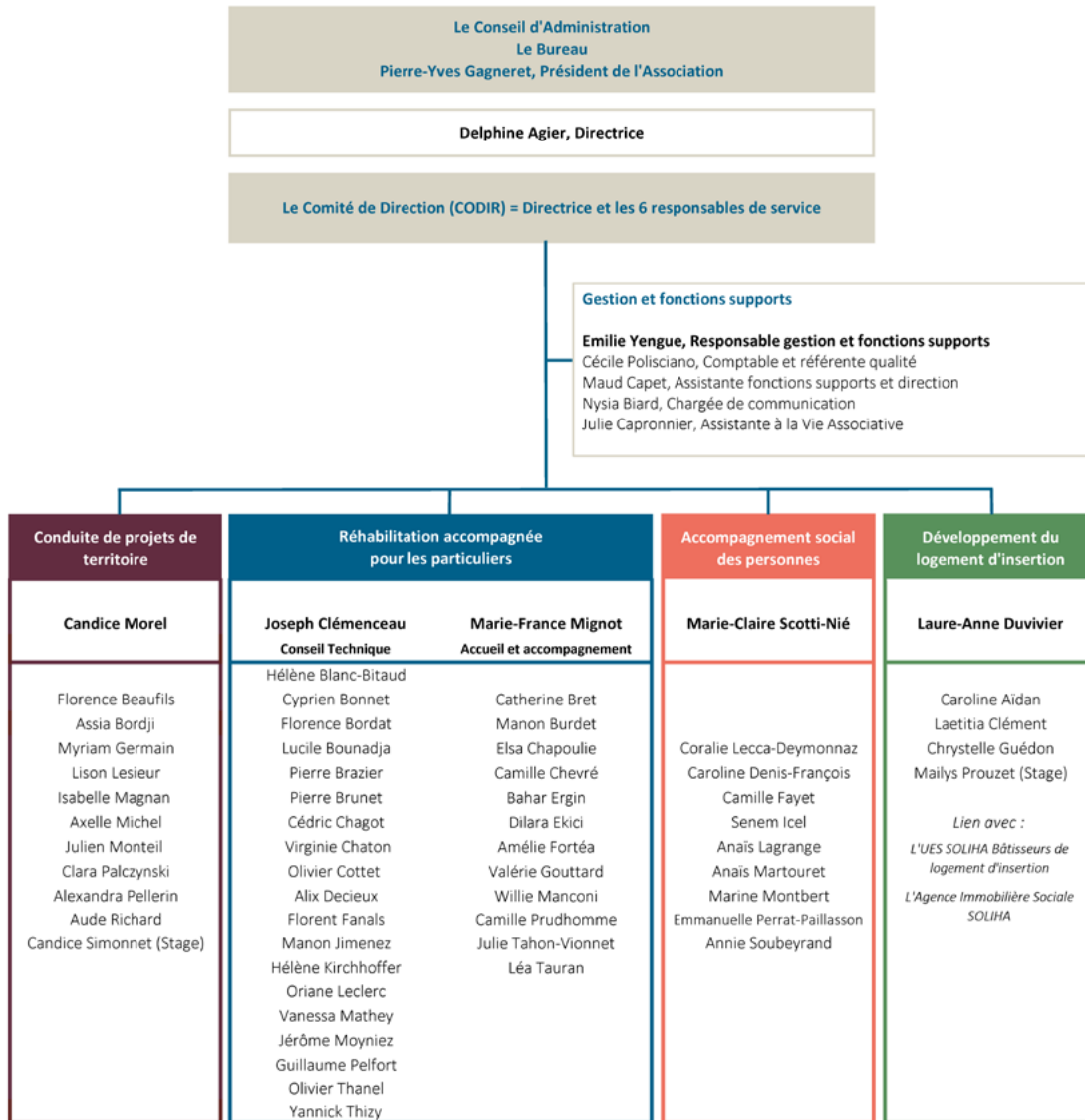
# NOTRE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE



“ J'ai la chance d'animer une **très belle équipe SOLIHA, engagée et dynamique !**

Au 31/12/2023, nous étions 63 salariés pour 52.75 ETP (moyenne annuelle). L'équipe a connu une croissance de 7% pour répondre à la hausse d'activité. En mai 2024, l'équipe réunit **64 personnes**, aux compétences multiples : sociales, techniques, architecturales, environnementales, urbaines, immobilières, financières, administratives, numériques. 7 salarié.es sont en apprentissage ou contrat de professionnalisation (4 en formation initiale et 3 en reconversion professionnelle). Nous accueillons également 2 étudiantes en stage.

”



Mai 2024



# PAROLE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Dans notre nouveau projet associatif 2023-2027, l'un des objectifs transversaux vise à « **Initier une réflexion sur la place des personnes accompagnées dans la vie associative, au-delà des enquêtes qualité qui permettent de recueillir leur avis** ». Nous avons donc lancé ce « nouveau chantier » à compter de mars 2023, avec l'appui de l'Institut transitions (Anciela) au lancement de la démarche.

Pour commencer, nous avons décidé de recueillir les témoignages des personnes accompagnées par notre pôle social, dans le but de mieux comprendre leur expérience, d'identifier les possibilités d'amélioration du service proposé par SOLIHA et de les placer au cœur de nos réflexions.

## PROCESSUS :

**1.** Lors de la **journée associative** de juin 2023, des **ateliers** ont été organisés au cours desquels les salariés et bénévoles de SOLIHA étaient invités à exprimer ce qu'ils souhaiteraient apprendre des personnes accompagnées pour enrichir leurs pratiques.

**2.** Puis un **groupe de travail** composé de cinq salariés et d'un bénévole du bureau a été formé. Ce groupe a élaboré un **questionnaire** visant à évaluer la satisfaction des personnes accompagnées. Le questionnaire a été envoyé par courrier ou par e-mail à 160 personnes dont l'accompagnement social était terminé et au total, 17 réponses ont été recueillies.

**3.** Enfin, un **entretien qualitatif** a été proposé aux personnes ayant accepté d'être recontactées et **onze entretiens** ont été réalisés, enregistrés et retranscrits. Ces entretiens ne représentent pas pleinement la diversité des profils accompagnés ni toutes les missions réalisées par le pôle social. Néanmoins, ils illustrent différentes problématiques auxquelles les personnes sont confrontées.



## DU MAL LOGEMENT AU MAL-ÊTRE

Les témoignages recueillis révèlent des situations de mal-logement, d'isolement social et de grande vulnérabilité. Les conditions de logement précaires ont un impact négatif sur la santé physique et mentale des personnes accompagnées, aggravant les problèmes existants et générant un stress constant. Les témoignages soulignent également un manque de sécurité et de confort, avec des logements ne répondant pas aux normes requises. De plus, les personnes interrogées font état de solitude et d'isolement subi ou choisi, qui entravent leur sociabilité et ont souvent des conséquences néfastes sur leur santé mentale. Une personne va même jusqu'à évoquer une situation de maltraitance par son « hébergeur ».



### Qu'est ce qui n'allait pas dans votre logement ?

*Déjà moi l'entrée de ma maison, c'était à côté des poubelles, donc il y avait plein de mouches. C'était un peu gênant. Il y avait plein d'odeurs, en gros j'étais pas bien. Mais je n'avais pas le choix.*

### Comment votre logement impactait vos relations sociales ? Est-ce que vous invitiez des gens chez vous ?

*Non, j'invitais pas de gens chez moi parce que ça fait la honte. On te voit vivre dans ça. Les gens viennent chez toi et ils voient ça. (...) Une fois il y a même un ami qui est venu et qui m'a fait la remarque « t'habites dans les poubelles »* **M.W**

### Est-ce que vous sentiez que ça vous impactait physiquement et moralement ?

*Bien sûr. Bien sûr (...) même au niveau de mon boulot (...) Pour aller travailler, il faut quand même bien dormir, il faut être dans des bonnes conditions.*

### Est-ce que vous invitiez des gens chez vous ?

*Non, je pouvais pas inviter. Même mes enfants pouvaient pas venir. Parce que c'était pas une bonne condition pour présenter, pour recevoir des gens. C'était juste pour dormir, c'est tout...* **M.S**





## UNE RÉALITÉ DE NON RECOURS AUX AIDES

Les témoignages mettent en évidence les multiples obstacles qui peuvent entraîner un non-recours aux dispositifs d'aide. Parmi ces obstacles figure le manque d'information sur les ressources disponibles et les associations de soutien. De plus, l'accès difficile aux aides, parfois accompagné d'expériences négatives avec certains professionnels de l'assistance sociale (préjugés, jugements, etc.), bloque davantage les situations. Enfin, la méconnaissance des aides donne l'impression qu'elles sont dispensées de manière arbitraire, en fonction de circonstances individuelles et de facteurs aléatoires, plutôt que d'être un droit. Ces obstacles, lorsqu'ils se combinent, entraînent une sous-utilisation des dispositifs d'aide au logement et/ou des ruptures de droit.



*Pour la CAF, j'avais fait le transfert de dossier, mais soi-disant il était jamais arrivé à Lyon. A Saint-Étienne, ils m'ont dit qu'il était arrivé à Saint-Étienne mais qu'ils ne pouvaient pas l'ouvrir. A Lyon, j'avais fait une demande et ils n'avaient pas de transfert de dossier. (...) Et donc, si j'avais pas vu Mme M. (SOLIHA), mon dossier à la CAF il aurait été encore bloqué j'en suis sûre. J'aurais rien pu débloquer. **Mme. A***

### Est-ce que vous avez entrepris des choses de votre côté pour résoudre vos problèmes de logement ?

*J'ai essayé de mon côté mais je ne me butais qu'à des murs, à des refus. Ou alors il fallait attendre longtemps, longtemps, longtemps... Donc je me suis dit : « je vois plus le bout du tunnel, je sais pas du tout comment m'en sortir ». **Mme. B***

*Il y a un truc qu'elle m'a dit Mme V. (SOLIHA), c'est que y'a des choses qu'on sait pas, mais on a le droit a beaucoup de choses en fait. Mais on est pas au courant. Quand elle a fait tous les dossiers je m'étais dit « mais il y a tout ça ! ». J'étais choquée. Je connais rien du tout, je demande rien à personne. J'essaye de me débrouiller par moi-même. **Mme. L***



## L'ACCOMPAGNEMENT DE SOLIHA

Les témoignages recueillis donnent un aperçu positif de l'accompagnement de SOLIHA, perçu comme essentiel dans des situations où les personnes se trouvaient sans solution. Les personnes soulignent l'importance de l'intervention de la conseillère sociale pour résoudre concrètement leurs problèmes de logement ainsi que pour obtenir une assistance plus globale, telle que des conseils administratifs et financiers ou encore des informations sur d'autres ressources disponibles. L'indépendance de SOLIHA vis-à-vis des structures étatiques et sa capacité à offrir un espace sécurisé pour s'exprimer ainsi qu'un accompagnement adapté aux besoins individuels sont particulièrement appréciés. Bien que certains délais soient inévitables et que SOLIHA ait certaines limites dans son accompagnement, les personnes interrogées sont satisfaites de leur suivi. La posture d'aller-vers des travailleuses sociales a été ressentie et particulièrement appréciée. Les personnes reconnaissent l'impact positif sur leur logement et, par extension, sur leurs conditions de vie globale.



### Comment s'est passée l'expérience SOLIHA ?

*Ça a été une très bonne expérience avec SOLIHA. C'était une première expérience pour moi, se faire accompagner par une association sociale comme ça. (...) A chaque fois que j'avais une question, je pouvais envoyer un SMS. Et j'ai toujours eu réponse à mes questions. Bon pas bon, au moins je savais...*

### Comment avez-vous préféré rencontrer votre conseillère ?

*Moi personnellement qu'on se voit chez moi ou à SOLIHA, ça me dérangeait pas. De toute façon, ils sont venus, ils ont vu l'état de la maison. S'ils étaient jamais venus je me dirais « bon ils savent pas comment est la maison ni comment je vis ». **M.W***

*Je pense que c'est bien d'avoir des assistantes sociales comme dans des associations comme chez SOLIHA. Des structures à part parce qu'il y a une parole qui peut se libérer facilement (...) **Mme. L***

### Comment vous êtes-vous senti avec la personne de SOLIHA ?

*C'était super. J'ai trop aimé. Vous êtes trop à l'écoute. J'allais là-bas. Je me déplaçais. Je l'ai vu plusieurs fois Mme V. et super sympa franchement. Elle a tout essayé, après ça a pas marché ça a pas marché, c'est comme ça ! (...) Ce que j'ai aimé c'est qu'elle me relançait tout le temps. Elle me demandait si j'avais besoin qu'on se voie et c'est vrai qu'en y allant, j'apprenais toujours beaucoup de chose. **Mme. C***

### Ça vous dérangeait que les intervenants SOLIHA se rendent chez vous ?

*Non au contraire, ça me rassurait. Et puis, Mme R. se proposait spontanément « je passe, ne vous dérangez pas ». Je ne fais que des éloges de Mme R. Vous pourrez lui dire que je vais nettement mieux, le moral est meilleur. Je fais un peu de bénévolat, je fais des tas de choses. **Mme. B***



# RÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

## LES CHIFFRES CLÉS :

- 4032** ménages informés dans nos agences ou nos permanences
- 1414** ménages modestes accompagnés dans leur projet de travaux jusqu'à l'octroi d'une subvention :
  - 810** pour une rénovation énergétique
  - 594** adaptations pour le maintien à domicile
- 3179** demandes de subventions déposées pour les projets individuels
  - 11 M€** de subventions mobilisées
  - 31 M€** de travaux générés chez les particuliers



**Marie-France Mignot**  
Responsable de l'équipe  
Accueil & Accompagnement  
mf.mignot@solihha.fr



**Joseph Clémenceau**  
Responsable de l'équipe  
Conseil Technique  
j.clemenceau@solihha.fr

“ L'année 2023 est marquée par une hausse globale de notre activité, tant au niveau des personnes informées que des ménages accompagnés, pour l'adaptation des logements à la perte d'autonomie et la lutte contre la précarité énergétique. Nous avons pour cela renforcé l'équipe technique. Nous avons obtenu l'agrément Mon Accompagnateur Rénov' en vue de sa mise en oeuvre à partir de 2024. ”



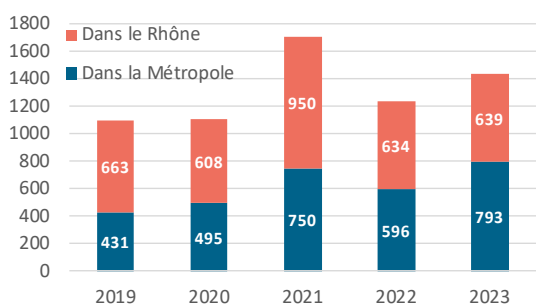


**La réhabilitation accompagnée demeure le métier socle de SOLIHA et un « guichet unique »** que nous déployons gratuitement pour tous les ménages modestes du Rhône et de la Métropole de Lyon, grâce au soutien du **Département du Rhône** et de la **Métropole de Lyon**, des **communautés de communes et des communes**. Nous accueillons les ménages dans nos bureaux de Lyon, Tarare ou Villefranche et lors de nos 250 permanences de proximité.

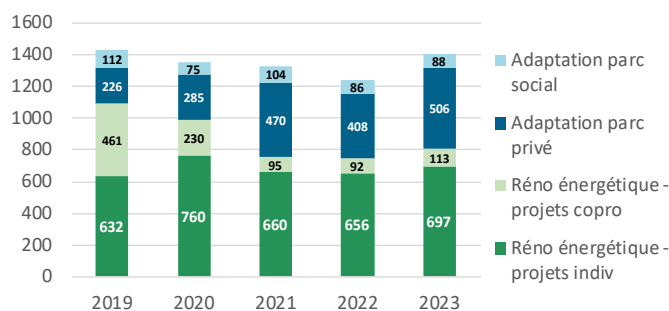
Notre association SOLIHA est opérateur **France Rénov' du Service Public de la Rénovation de l'Habitat** dans le Rhône et la Métropole de Lyon, aux côtés de l'ALEC et de l'ALTE69. En 2023, nous avons continué de mettre en œuvre le programme « SARE » (Service d'Accompagnement pour la Rénovation Énergétique).

Dans le cadre de la réforme annoncée par l'Anah des aides à l'amélioration de l'habitat à partir de 2024, **nous avons obtenu l'agrément Mon Accompagnateur Rénov'**, dès l'été 2023, et la certification QUALIBAT-RGE pour la réalisation des audits énergétiques réglementaires.

#### NOMBRE DE VISITES TECHNIQUES PAR TERRITOIRE



#### NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS PAR THÉMATIQUE



## ADAPTER L'HABITAT POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

En 2023, nous avons informé **1 060 seniors ou personnes en situation de handicap** pour l'adaptation de leur logement et **594 ont été accompagnés** dans leur projet de travaux.

Nous avons animé de nombreuses actions de prévention à destination des seniors et de leurs aidants : **le TRUCK SOLIHA** a rencontré un vif succès avec 16 animations réalisées. Nous avons tenu plusieurs stands d'information notamment pendant la Semaine bleue et la **semaine nationale du Mouvement SOLIHA dédiée au thème "Bien vieillir chez soi"**. Nous avons animé des ateliers à l'aide du jeu "Mon Logement et Moi". Sous l'impulsion d'une action régionale, nous avons initié **un partenariat avec les mandataires judiciaires** pour un appui au logement des majeurs protégés. Notre implication dans les travaux conduits par la Métropole de Lyon sur la prévention de la perte d'autonomie et l'adaptation des logements s'est poursuivie. Nous avons renforcé nos liens avec l'association CRIAS et organisé conjointement **une rencontre "InterErgo" avec 52 inscrits** et en présence de notre ergothérapeute.

En 2023, avec Grand Lyon Habitat, Immobilière Rhône-Alpes-3F et Alliade Habitat, nous avons poursuivi la réalisation **d'enquêtes préventives seniors et/ou de l'accompagnement à la mutation**.

## LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

En 2023, nous avons **informé 2 820 personnes sur les dispositifs d'aide à la rénovation énergétique**. Avec l'ALEC et The Greener Good, nous avons animé la 2ème campagne de l'Energitour dans la Métropole de Lyon. Nous nous sommes mobilisés lors de journées d'information aux côtés de l'ALEC, de l'ALTE69 et des collectivités locales.

**697 ménages ont été accompagnés dans leur projet individuel de travaux** et **113** pour leurs subventions individuelles accordées en plus des aides au syndicat de copropriété (14 copropriétés dans la Métropole de Lyon).

Nous avons mis en œuvre le **programme SLIME avec la Métropole de Lyon** : dans ce cadre, nous avons conseillé à domicile **305 ménages « très modestes »** sur les démarches à entreprendre pour palier à leur difficultés énergétiques (économiques et d'inconfort) : éco-gestes, petits travaux et ou rénovation thermique de leur logement.

En complément de cette action a été créé un fonds dédié aux **« petits travaux et équipements »**, **abondé par ENEDIS**, pour apporter une réponse en l'absence de dispositif de droit commun.

Nous avons également mis en œuvre une expérimentation pour la lutte contre la précarité énergétique avec la **CAF du Rhône** : ateliers de sensibilisation, visites-conseils.

Nous avons poursuivi le projet "Watt for change" avec la **Fondation Valorem**.

En 2023, nos équipes se sont formées à de nouveaux outils pour poursuivre le développement d'actions collectives de sensibilisation.



# CONDUITE DE PROJETS DE TERRITOIRE ET EXPERTISES

## LES CHIFFRES CLÉS :

- 33** dispositifs territoriaux (PIG, OPAH, Plans de Sauvegarde, Conventions..)
- 7** études et expertises
- 49** copropriétés accompagnées pour un projet énergie
- 354** logements accompagnés dans le cadre de l'habitat indigne et non décent

“ L'année 2023 a été marquée par le lancement de nouveaux dispositifs et études comme :

- le PIG de la CCPA et l'OPAH Renouvellement Urbain (RU) de Sain Bel et l'Arbresle, l'OPAH Copropriété du Chardonneret sur la CAVBS, à Villefranche-sur-Saône,
- les études préalables à l'OPAH RU de Saint Fons et à un dispositif copropriétés aux Plantées à Meyzieu et à la mise en œuvre d'un PIG (Programme d'Intérêt Général) dans la CCEL.» ”



**Candice Morel**

**Responsable de Pôle**  
c.morel@solih.fr

Notre équipe est structurée pour conduire **des études et des projets territoriaux** tant sur les centre-bourgs, les quartiers en renouvellement urbain, les copropriétés en difficultés, qu'à l'échelle d'une collectivité territoriale. Nos chefs de projets travaillent en lien étroit avec les référents habitat, politique de la ville et énergie des communes, intercommunalités et services ou agences de l'Etat (DDT, Anah, ARS), la CAF et le Département.

## LA REVITALISATION DES CENTRES BOURGS ET DES TERRITOIRES

PIG de la CCPA, COR, CAVBS et COPAMO - OPAH RU de Sain Bel et l'Arbresle, Cours et Thizy-les-Bourgs, Amplepuis, Tarare, Mornant et Soucieu-en-Jarrest - Opérations façades à Saint-Symphorien-d'Ozon et Solaize

Nos actions visent la redynamisation des territoires pour offrir des centres bourgs attractifs, adaptés et durables en lien avec les programmes Petites Villes de Demain et Action Cœur de Villes. Nous intervenons sur tous les volets de l'habitat privé afin de lutter contre la vacance, la dégradation des immeubles et la précarité énergétique des ménages, pour adapter les logements au vieillissement et créer du logement social dans le parc privé.

## L'HABITAT INDIGNE ET NON DÉCENT

PIG Immeubles Sensibles de Villeurbanne et diagnostics LHI, Mission CAF de lutte contre le logement non décent, OPAH PPRT de la Vallée de la Chimie, PDS de Saint-Priest et dispositifs de la COR et de la CCPA

Nous sommes partie prenante dans la lutte contre l'habitat indigne et non décent. Entre incitatif et coercitif, nous tentons de trouver des solutions aux immeubles et logements dégradés tout en protégeant les occupants. Nous œuvrons pour le développement du repérage (Histologue, Permis de louer) et animons des groupes de suivi dédiés à l'habitat indigne dans les dispositifs opérationnels et sur le département en lien avec la mission CAF décence.

## LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

AMO ECORENO'V Métropole, PIG Énergie 2 de Vénissieux, Conventions avec Villeurbanne, Saint-Priest, Givors et Mions - conventions CCBPD, CCEL, CCPO, CCVG, CCVL, CCSB, VCA

L'énergie est une ligne directrice de toutes nos missions depuis la lutte contre la précarité énergétique des ménages jusqu'à la recherche de la grande performance des bâtiments et des logements comme le recours aux énergies renouvelables.

## LA PRÉVENTION DES RISQUES TECHNOLOGIQUES

Nous intervenons depuis 2018 pour la Métropole de Lyon, dans le cadre du plus grand PPRT de France. Depuis 2021, nous conduisons **l'OPAH PPRT Vallée de la Chimie** portant les thématiques de la lutte contre l'Habitat indigne et non décent, l'accompagnement des copropriétés et des ménages dans leurs projets de rénovation énergétique et/ou d'adaptation de leur logement en lien avec les travaux de sécurisation nécessaires.

## LES COPROPRIÉTÉS EN DIFFICULTÉ

PDS de Saint Priest, POPAC de Saint Fons, OPAH Copropriété de la Pyramide à Vénissieux et Chardonneret à Villefranche sur Saône

Notre association conduit depuis plus de 40 ans des actions dans les copropriétés en difficulté notamment en secteur de renouvellement urbain. Nos équipes travaillent dans les copropriétés fragiles et dégradées en lien étroit avec l'ensemble des partenaires publics et les représentants des copropriétés pour le redressement des ensembles immobiliers et leur réhabilitation complète. Dans le cadre du PDS de **Saint Priest, l'inauguration de la rénovation complète de la Tour Bellevue** a eu lieu le 9 octobre 2023 (photo p.10)

## LES ÉTUDES ET LES EXPERTISES

Etudes pré-opérationnelles pour la CCEL et VCA en partenariat avec SOLIHA Isère, Etude d'OPAH RU à Saint Fons, Protocole et Etude sur Les Plantées à Meyzieu, expertises nationales pour la CDC Habitat, expertise copropriété en appui à d'autres SOLIHA

Notre expertise est reconnue dans les études de mise en œuvre de dispositifs opérationnels comme pour les expertises thématiques dédiées à l'habitat privé, notamment dans les copropriétés. Nous répondons fréquemment en équipe partenariale pour intégrer des thématiques d'études connexes à l'habitat.

## NOS PARTENAIRES OPÉRATIONNELS SUR LES MISSIONS

ADALTYs, Adéquation, ADMIL, ALEC, ALTE 69, Atelier Pop Corn, CLCV, Conseil en patrimoine C. Montano, Dévelop'toit, Doremi, Léga-Cité, Le Creuset Méditerranée, Habitat et Humanisme Rhône, Relations Urbaines, Sénova, URBS, Zéppelin.





# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES

## LES CHIFFRES CLÉS :

- 505** ménages accompagnés dont :
- 263** en vue d'un relogement
- 179** pour l'accès ou le maintien dans le logement
- 65** dans le cadre de la prévention des expulsions



**Marie-Claire Scotti-Nié**

Responsable de Pôle  
[mc.scotti@solihha.fr](mailto:mc.scotti@solihha.fr)

“ Une année 2023 caractérisée par l'accompagnement d'un nombre grandissant de ménages sans logement. Nous avons créé un nouveau poste de conseillère sociale à l'Agence de Tarare pour le Nord du département. ”

**En 2023, le pôle social a accompagné 505 ménages dont 292 dans le Rhône (soit 58%) et 206 dans la Métropole de Lyon** (et 5 dans des départements limitrophes).

Les ménages que nous accompagnons nous sont **orientés par nos partenaires** et/ou financeurs que sont : **l'Etat, la Maison de la Veille Sociale, la CAF, le Département, la Métropole de Lyon, les communes et CCAS, Action Logement, les bailleurs sociaux.**

Selon les situations, les finalités de l'accompagnement sont d'aider les personnes à :

- se maintenir dans leur logement, éviter une expulsion
- se reloger lorsque leur situation ou le mauvais état du logement l'imposent.

**L'activité 2023 a été marquée par une hausse des besoins en relogement dans toutes les missions.** En effet, la part des ménages dépourvus de logement grandit (SDF, hébergés par des tiers, à l'hôtel etc) : 23% des ménages accompagnés en 2023, pour 20% en 2022, et ce, y compris pour des ménages qui travaillent (parmi les suivis pour Action Logement Service, un ménage sur deux était dans cette situation.) Le relogement est aussi nécessaire pour quitter un logement très dégradé et pour éviter une expulsion dans un contexte législatif qui se durcit en la matière.

Les difficultés rencontrées par les ménages accompagnés sont de différents ordres : familial, administratif, économique, santé, illettrisme et illettrisme... et la plupart du temps, il s'agit d'un **cumul de difficultés.**

**Plus de 70% des ménages sont sous le seuil de pauvreté.**

Nos accompagnements sociaux sont impactés par des **problèmes de santé mentale** rencontrés par les ménages suivis (troubles du comportement et/ou de la personnalité, addictions, incurie, ...), des situations de **femmes victimes de violences conjugales** et des problèmes de **gestion de nuisibles** dans le logement (punaises de lit, cafards, rongeurs...).

Nous poursuivons notre **partenariat avec l'association AMAHC** et la formation des salariés aux **Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM)** qu'ils soient ou non travailleur social à SOLIHA.

## **NOS PRINCIPALES MISSIONS EN 2023 :**

**Permanences d'Accueil Conseil Orientation Logement (ACOL) : 150 ménages** dont **71 à L'Arbresle, 61 à Tarare et 18 à Belleville-en-Beaujolais.**

L'ACOL permet d'accompagner les ménages dans leurs démarches de recherche ou de maintien dans un logement décent. En 2023, cela concernait : 89 locataires, 53 ménages à logis précaire ou SDF, et 8 propriétaires. L'ACOL est financée par la CAF du Rhône, la CCPA et la CCSB.

**Accompagnement au maintien dans le logement : 209 ménages**

- ASLL Métropole : 34 locataires, 17 copropriétaires en difficulté, 12 ménages sans logement
- ASLL Département : 71 locataires, 2 propriétaires, 15 ménages sans logement
- Action Logement : 11 ménages locataires et 12 ménages sans logement
- bailleurs sociaux : 28 ménages locataires
- Auxquels s'ajoutent des besoins d'accompagnement au maintien pour 40 ménages sur 150 rencontrés en permanence ACOL

**Mission d'Aller-vers dans le cadre de la Prévention des Expulsions : 65 ménages**

- 35 dans la Métropole : 18 ménages orientés par les Commissions Maintien dans le Logement (financement FNAVDL) à Lyon 7 / Lyon 8 ou Vaulx en Velin et 17 ménages orientés par les Maisons De la Métropole en vue de réaliser des Diagnostics Sociaux et Financiers à envoyer aux Tribunaux (partenariat avec l'association AVDL).
- 30 dans le Département : 23 ménages via les Commissions Territoriales de Prévention des Expulsions et 7 ménages orientés par la sous-CCAPEX de la sous/ Préfecture de Villefranche sur Saône (financement FNAVDL).

**Accompagnement au relogement : 81 ménages**

- 33 ménages dans le cadre du Programme d'Intérêt Général "Immeubles Sensibles" de Villeurbanne ou d'un habitat non décent (2 ménages).
- 24 ménages concernés par le renouvellement urbain de Saint-Priest (copropriété Bellevue).
- 23 ménages dépourvus de logement autonomes, orientés par la Maison de la Veille Sociale en vue de l'accès direct au logement conformément aux principes du Logement d'Abord (financement FNAVDL) ; ou logés en Inter médiation Locative par Entre2Toits.



## LOGEMENT D'INSERTION ET MOBILISATION DU PARC PRIVÉ

### LES CHIFFRES CLÉS :

- 16** logements en maîtrise d'ouvrage d'insertion
- 17** logements conventionnés dans le parc privé
- 76** ménages aidés dans l'accès au parc privé
- 45** personnes d'origine ukrainienne accompagnées



**Laure-Anne Duvivier**

**Responsable de Pôle**  
la.duvivier@soliha.fr

“ En 2023, le nombre de propriétaires bailleurs en demande d'informations sur les dispositifs de rénovation énergétique a considérablement augmenté. Les projets de travaux devraient se concrétiser sur l'année 2024. ”



L'objectif global du pôle est de **développer l'offre de logements accessibles pour les ménages très modestes**, que ce soit via la production de logement d'insertion, la mobilisation du parc locatif privé, la gestion locative ou l'accompagnement à l'accès au parc privé.

## MAÎTRISE D'OUVRAGE D'INSERTION

La maîtrise d'ouvrage d'insertion (MOI) est réalisée avec notre structure coopérative « l'UES SOLIHA Bâtitteur de Logements d'Insertion Auvergne Rhône-Alpes ».

En 2023, 6 projets se sont poursuivis :

- **Lyon 9ème** : livraison du logement destiné à une femme victime de violence, après une rénovation qualitative (photo page précédente),
- **Saint Symphorien d'Ozon** : travaux en cours dans une maison de 5 petits logements,
- **Lyon 3ème** : un logement acquis par SOLIHA Rhône et Grand Lyon à la Métropole qui l'a préempté en lien avec l'AGRASC, puis un bail à réhabilitation a été signé avec BLI AURA,
- **Oullins** : bail à réhabilitation avec la foncière SOLIFAP, pour deux petits logements, travaux prévus en 2024,
- **Saint-Genis Laval** : décision prise d'acquérir une maison de centre-ville appartenant à la commune en vue de sa rénovation complète,
- **Couzon au Mont d'Or** : étude de faisabilité sur deux logements du bailleur social IRA-3F.

Un nouveau projet a été initié dans une première étape de faisabilité avec la communauté Emmaüs de Tarare et le promoteur KALLOG, en vue de créer une pension de famille, offre qui n'existe pas sur le territoire et qui permettrait de répondre à des besoins identifiés.

## MOBILISATION POUR LES FAMILLES UKRAINIENNES

En lien étroit avec les communes partenaires, nous avons poursuivi l'accompagnement des **17 familles ukrainiennes** (45 personnes), accueillies dans 10 logements temporaires. Cet accompagnement a notamment porté sur la recherche d'un logement pérenne, d'un emploi et dans l'apprentissage du français. La situation en Ukraine ne s'étant pas stabilisée, les familles sont, pour la plupart, dans une **perspective d'installation sur la durée en France**.

## AIDE À L'ACCÈS AU LOGEMENT PRIVÉ (ALSR)

En 2023, nous avons poursuivi l'accueil et l'accompagnement des salariés modestes en recherche d'un logement dans le parc privé : 500 ménages informés, **76 accompagnés** et 20 relogés. Cette mission est financée par Action Logement Service, la CAF du Rhône et la Ville de Lyon.

## MOBILISATION DU PARC PRIVE POUR PRODUIRE DU LOGEMENT ABORDABLE

L'objectif est d'apporter des solutions complémentaires au parc social et de favoriser la rénovation des logements locatifs privés énergivores ou de faible qualité.

SOLIHA fait partie des membres fondateurs du projet inter-associatif **Louer Solidaire 69**, plateforme d'information sur la location solidaire à destination des propriétaires bailleurs privés. Le projet bénéficie du soutien de la Métropole de Lyon et de l'Etat.

Nous avons accompagné le conventionnement social de **17 logements locatifs privés** dont 3 dans le Rhône et 14 dans la Métropole de Lyon.

L'interdiction d'augmenter les loyers des passoires thermiques, et à compter de 2023 de les mettre en location, amène les propriétaires de ces logements à s'informer sur les aides possibles : nos équipes peuvent les accompagner dans le but de remettre sur le marché des logements rénovés et abordables.

Fin 2023, notre association a fait partie des associations pilotes pour lancer le nouveau **dispositif "Bail Renov"** en partenariat avec Habitat et Humanisme Rhône, l'ADMIL et l'UNPI.

## LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

Notre association est titulaire de l'agrément SSIG pour son activité de gestion locative sociale et d'intermédiation locative. Nous gérons 4 logements temporaires en sous-location. Pour le mandat de gestion, nous travaillons avec **l'Agence Immobilière Sociale SOLIHA interdépartementale** basée à Grenoble et qui gère, à fin décembre 2023, **80 logements dans le Rhône**. Nous avons travaillé avec SOLIHA Isère Savoie et SOLIHA Ain pour faire évoluer l'AIS dans ses statuts et son fonctionnement.

# DÉMARCHE QUALITÉ : 93% DE MÉNAGES SATISFAITS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT



**NOTRE ASSOCIATION EST CERTIFIÉE « QUALICERT » DEPUIS 2019**  
LA CERTIFICATION A ÉTÉ RENOUVELÉE EN 2022, POUR 3 ANS.

La certification est la reconnaissance par un organisme indépendant (SGS), du respect des engagements définis dans le référentiel pour les "services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale d'insertion par le logement".

Ce référentiel a été élaboré à la demande du Mouvement SOLIHA, en collaboration avec SGS-ICS. Il a été validé par un comité de certification indépendant composé de représentants des associations de consommateurs, des professionnels et des pouvoirs publics. Il définit 20 engagements en matière de qualité de service (accueil, suivi des interventions, compétences des intervenants...):

- 10 engagements envers les demandeurs que nous accompagnons dans leur projet habitat,
- 10 engagements envers nos partenaires, commanditaires et financeurs.



**La qualité est une démarche d'amélioration continue :** la conformité au référentiel est contrôlée tous les ans via des audits menés par SGS et de nouveaux objectifs sont donnés chaque année.

Cécile Polisciano est notre référente qualité, chargée de suivre la démarche en interne et en lien avec les associations SOLIHA au niveau régional et national.



## RETOURS DES ENQUÊTES « QUALITÉ » 2023 AUPRÈS DES BÉNÉFICIAIRES

Depuis 2020, nous réalisons chaque année une enquête de satisfaction auprès des ménages dont le projet de travaux s'est terminé l'année précédente. En 2023, nous avons réalisé l'enquête auprès de 607 ménages (ayant terminé leurs travaux en 2022) : 273 ménages ont répondu, soit 45% des personnes enquêtées, ce qui est un très bon retour.

**Le taux de satisfaction globale des ménages sur l'accompagnement de SOLIHA est de 93% en 2023** tout comme pour l'enquête 2022. Cela constitue un retour très positif et maintient un très bon niveau de satisfaction. 6.5% sont insatisfaits soit 17 ménages.

Plus précisément, parmi les **273 ménages ayant répondu à l'enquête :**

**90 %**

disent avoir pu **améliorer leur confort au quotidien** grâce au programme de travaux réalisé

**67 %**

affirment que **le projet a évolué** grâce à l'accompagnement de SOLIHA

**86 %**

disent que **sans subventions, ils n'auraient pas réalisé ces travaux**

**45 %**

accepteraient d'être recontactés afin de témoigner, ce qui pourrait encourager d'autres personnes à se lancer dans un tel projet

Concernant **les points d'insatisfaction**, qui restent globalement peu nombreux au regard du volume de ménages accompagnés, ils portent principalement sur les délais de traitement qui relèvent en partie de SOLIHA et en partie des financeurs qui octroient les subventions. Quelques ménages expriment aussi des insatisfactions sur la gestion/information du dossier et sur les travaux réalisés ou équipements installés.

# TÉMOIGNAGES

## DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**“ Madame S, projet maintien à domicile :**  
Pour ma douche, il n'y a pas photo. C'est un confort, un bien-être. Ça va me permettre de **rester le plus longtemps possible chez moi**. J'ai de la chance d'être au rez-de-chaussée, je n'ai pas d'escalier. Tant que je me sentirai suffisamment autonome, l'appartement peut m'aider à rester longtemps chez moi avec les travaux. Je tiens à remercier l'État et tous ces organismes qui nous permettent cela. (...) Je n'ai eu quasi aucun reste à charge à payer. J'ai bénéficié de différentes aides. ”

**“ Madame B, projet maintien à domicile :**  
**Sans subventions, je n'aurai fait que l'indispensable :** remplacement de la baignoire par la douche. ”

**“ Famille P, déplacée d'Ukraine :**  
Je vous remercie de tout mon cœur pour votre aide. Merci d'avoir répondu à ma demande, de ne pas m'avoir laissé seul avec mon problème. **Je vous remercie de tout cœur pour votre compréhension, votre gentillesse, votre réactivité, votre sincérité,** à Madame Caroline, qui n'a pas ménagé ses efforts pour m'aider dans mon travail. (...) Il est bon de savoir que de telles personnes soutiennent les ukrainiens qui sont venus dans votre pays dans les moments difficiles. Je vous souhaite la prospérité, le bien, le bien-être, l'harmonie et le bonheur ! ”

**“ Monsieur S, rénovation énergétique :**  
Après avoir constitué un dossier qu'il faut bien reconnaître peut être lourd à réaliser, j'ai été suivi du début à la fin par la même personne qui **au-delà des aides initiales a effectué des demandes complémentaires qui ont abouti et augmenté ainsi les subventions allouées**. Je le referai sans hésiter et cela m'a permis de remplacer la chaudière par une neuve bien plus performante et "écologique" d'une part, et même de faire installer un chauffe-eau solaire qui n'était pas prévu à l'origine. Merci aux personnes qui ont contribué à mon projet et ainsi qu'aux différents organismes liés. ”

**“ Madame G, rénovation énergétique :**  
Le seul truc qu'il y avait sur Internet c'était les isolations à 1 €. Surtout qu'on était dans la période où ils nous démarchaient tous parce qu'il y avait les aides de l'État. Donc **c'était compliqué de savoir à qui faire confiance**. (...) C'est bien que des personnes comme nous, qui n'ont pas forcément les moyens, connaissent ça et puissent se faire aider. On ne sait pas forcément ce qu'on a besoin donc avoir une aide et quelqu'un qui peut nous soutenir c'est énorme. Dans ma chambre les murs étaient moisissés de partout à cause de l'humidité, du froid, ça aurait pas pu continuer. Donc c'était nécessaire d'avoir de l'aide pour faire une isolation. Faut avoir les sous donc forcément avoir de l'aide, ça a fait qu'on a pu s'en sortir. Après de toute façon, il reste toujours des choses à faire. Mais là globalement c'est mieux, déjà **c'est isolé, on est au chaud, ce qui est énorme**. ”



### NOTRE ASSOCIATION DANS LA PRESSE EN 2023

Deux articles sur le confort d'été ont mentionné notre accompagnement

**"Coup de chaleur sur les villes, vers des villes invivables ?"**

**Le Monde**  
20 juillet 2023



**"Précarité énergétique, vers l'été meurtrier"**

**Revue de la Fondation Abbé Pierre**  
2 août 2023





# VIE ASSOCIATIVE ET PARTENARIATS



## ZOOM SUR 2023

2023 a été une année particulièrement riche pour la vie associative et les partenariats.

### Projet associatif

Notre nouveau projet associatif 2023-2027 a été diffusé à tous nos partenaires en janvier 2023 et de nouveaux chantiers ont été lancés dans ce cadre : la place des personnes accompagnées, les relais de la rénovation de l'habitat, le bénévolat à SOLIHA.

### Nouveau Comité Social et Economique

En 2023, notre association a passé le seuil des 50 salariés (en ETP). Ce seuil entraîne des obligations supplémentaires notamment concernant le droit du travail. Un nouveau Comité Social et Economique a été élu en juillet 2023 : il est dorénavant composé de 4 titulaires et 4 suppléants et assure la gestion directe de deux budgets : l'un pour son fonctionnement et l'autre pour les activités sociales et culturelles.

### Journée SOLIHA

Comme chaque année nous avons organisé notre « journée SOLIHA » qui réunit l'ensemble des salariés et bénévoles de l'association. Cette journée a eu lieu le 29 juin 2023 au Col de Malleval.

M. le Maire de Vaugneray est venu nous saluer en début de journée. Après avoir présenté les actions réalisées par notre association sur le territoire de la Communauté de Communes des Vallons du Lyonnais, nous avons travaillé en ateliers sur les nouveaux chantiers du projet associatif, avec l'appui de Fanny Viry de l'Institut Transitions / Anciela.

Cette journée conviviale a également été l'occasion de saluer l'engagement de Pierre Burnichon, ancien Président du PACT de Tarare et qui était devenu Vice-Président de notre association lors de la fusion associative en 2015 et jusqu'en 2023.



### Cafés SOLIHA

En 2023, nous avons poursuivi les cafés SOLIHA, qui rencontrent toujours un vif succès ! Ces moments conviviaux, organisés depuis 2021, donnent l'occasion à un.e salarié.e ou bénévole de l'association de se présenter le temps d'un café convivial. 10 cafés SOLIHA ont eu lieu en 2023, dont un spécial « partenaire », avec Clémentine Mossé de l'association « The Greener Good ».



### Don aux archives départementales

En 2022, nous avons confié un travail d'analyse de nos archives historiques présentes au siège de l'association à Emilie Verpillat, étudiante en histoire ; nous avons pu valoriser l'histoire de notre association née il y a 80 ans à Lyon lors de la rencontre nationale SOLIHA en octobre 2022 et à travers le numéro spécial des Rues de Lyon édité à cette occasion « SOLIHA, 80 ans d'actions pour les mal-logés ».

En 2023, notre association a fait don de ses archives aux Archives Départementales, afin qu'elles soient conservées dans les meilleures conditions possibles et accessibles aux historiens et au grand public. Ce don sera complété par des dons ultérieurs car nous détenons à travers le bilan des actions d'amélioration de l'habitat des éléments intéressants sur l'évolution des conditions d'habitat et de l'urbanisme dans nos territoires urbains et ruraux.

### Journée régionale du conseil habitat

Le 28 septembre 2023, l'Union Régionale SOLIHA Auvergne Rhône-Alpes a organisé une rencontre régionale dédiée au métier du conseil habitat et a réuni plus de 60 salarié.es de nos associations. Toute notre équipe Accueil et Accompagnement a participé à la journée, qui leur a permis de faire connaissance avec leurs homologues et d'échanger sur les spécificités du métier.



### Semaine SOLIHA « Bien vieillir chez soi »

Comme chaque année en octobre, tout le mouvement SOLIHA s'est mobilisé au niveau national sur un même thème, celui de Bien Vieillir chez Soi. Notre association a largement pris part à cet événement national, en organisant différents temps d'accueil et d'information du public et des partenaires : petit-dej artisans, journée de formation des mandataires judiciaires, accueil de la rencontre du réseau des ergothérapeutes du Rhône avec le CRIAS, animations TRUCK, stand lors de « salons seniors », ...



### Sensibilisation aux enjeux sociétaux et environnementaux au sein de SOLIHA

- Depuis plusieurs années, nous avons souhaité développer la sensibilisation des équipes aux enjeux de **santé mentale**, avec l'appui de l'association AHMAC. En 2023, nous avons proposé une Formation « Premiers secours en santé mentale » de manière transversale et 12 personnes ont été formées : d'autres sessions auront lieu en 2024.
- Nous avons également décidé de renforcer notre **mobilisation interne sur les enjeux environnementaux**, avec de nouvelles actions : abonnement à la médiathèque de la Maison de l'Environnement pour emprunter des livres mis à disposition des salariés ; organisation d'une Soirée « Ciné Débat », ...



## PARTENARIATS 2023

Notre association intervient en partenariat avec les acteurs de l'habitat, de l'action sociale, du vieillissement / handicap, et de la transition écologique.

En 2023, nous avons renforcé nos liens avec :

- **l'Agora Lyon 2030** qui réunit autour de la Ville de Lyon une soixantaine d'acteurs locaux engagés dans la transition écologique : SOLIHA participe aux rencontres et a signé une convention d'engagement,
- **l'ALEC** et **l'ALTE69**, nos principaux partenaires du Service Public de la Rénovation de l'Habitat, dans un contexte de fortes évolutions annoncées pour 2024/2025
- **l'ADMIL**, notre partenaire privilégié pour la prévention des expulsions et l'habitat indigne
- les associations de **mandataires judiciaires pour les majeurs protégés**, avec la signature de deux conventions de partenariat : l'une avec **AsSTRA** et l'autre avec **Vie et Tutelle**
- les acteurs du **repérage de la précarité énergétique**, tels que le PIMMS, UnisCités, FACE
- **ENEDIS** qui nous a permis via sa politique RSE de créer un « fonds petits travaux et équipements » pour les ménages en précarité énergétique dans la Métropole,
- L'entreprise d'insertion **ENVIE** qui fournit les équipements ménagers pour les ménages bénéficiaires du fonds ENEDIS.

Nous avons participé activement (stand, conférence, ateliers)

### aux événements de nos partenaires :

Salon de l'habitat de la COR, journée CLE de l'ALEC, journée logement du Département..





# PROJET ASSOCIATIF 2023-2027 DE SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON «AGIR POUR PERMETTRE À TOUS DE VIVRE DANS UN LOGEMENT ABORDABLE, ADAPTÉ ET ÉCONOME EN ÉNERGIE»

disponible sur demande par mail à  
n.biard@solihha.fr



Avec l'appui de Isabelle Chenevez,  
consultante (InClusif)

## LYON, 20 SEPTEMBRE 2023 CHANGEMENT DE PRÉSIDENTENCE SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON



### SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON

51 avenue Jean Jaurès  
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07  
Tél. : 04 37 28 70 20  
contact.69@solihha.fr

[rhonegrandlyon.solihha.fr](http://rhonegrandlyon.solihha.fr)

# SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT  
RHÔNE ET GRAND LYON